

— #AUSGABE 03 —

HOTELINFORMATION



STUDIENZENTRUM
GERZENSEE

HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

INFO

www.hotelschlossgerzensee.ch

info@hotelschlossgerzensee.ch

+41 31 780 33 00

ADRESSE

Dorfstrasse 2

3115 Gerzensee



INHALTS- VERZEICHNIS



4

Willkommen
im Hotel Schloss Gerzensee



8

Internet - Telefonie - TV - Safe
Angebot, Einstellungen, Verbindungen
und Kommunikationsmöglichkeiten



18

A - Z Hotel
Verzeichnis wichtiger Adressen

5

Situationsplan
Wo finden Sie was
Übersicht Areal und Lokalitäten

14

Housekeeping
Gästewäsche und Zimmerreinigung

20

Gästefeedback - Rauchen

6

Essen und Trinken
Kulinarische Köstlichkeiten von einem
Küchenteam mit viel Talent, Hingabe und
Einfallreichtum

15

Freizeit & Ausflüge
Entdecken Sie unsere Angebote und
Empfehlungen

21

Sicherheit
Verhalten im Brandfall
Sammelplatz
Situations- und Fluchtplan

HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL SCHLOSS GERZENSEE

Willkommen in der Perle des Bernerlands

Seit jeher galt Gerzensee, dank seines milden Klimas, als 'Riviera von Bern'. Geniessen Sie Ihren Aufenthalt in der reizvollen Landschaft am Südhang des Belpbergs.

Schöpfen Sie Kraft aus der Natur, unserem Schlosspark mit Garten oder dem hoteleigenen See mit Bootshaus.

Es ist uns eine Ehre, Ihren Aufenthalt bei uns auf angenehme Weise zu gestalten.

Ihr Team vom Hotel Schloss Gerzensee

Finden Sie in dieser Informationsbroschüre keine Antwort auf Ihre Frage? Dann stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden der Rezeption unter der Nummer 300 gerne zur Verfügung.

Zögern Sie nicht und rufen Sie uns an.

Fühlen Sie sich bei uns wie zu Hause!

Viel Spass, Inspiration und gute Erholung im Hotel Schloss Gerzensee wünschen Ihnen



Fabienne & Beat von Allmen
Hoteldirektion

SITUATIONSPLAN LOKALITÄTEN

- 1 SCHLOSS**
Seminar- und Schulungsräume
- 2 SCHLOSSGUT**
Rezeption, Restaurant, Orangerie, Bar
- 3 HOTEL**
Fitnessraum
- 4 STÖCKLI**
- 5 PARKPLÄTZE** – kostenlos
- 6 SPORTPLÄTZE**
Basketball – Fussball – Tennis
- 7 VOLG** – Lebensmittel
Postfiliale, Agrola Tankstelle
- 8 SAMMELPLATZ BEI BRANDFALL**
- 9 BUSHALTESTELLE** - Studienzentrum
- 10 ARZT**
(Gesundheitszentrum Gerzensee)



Ein gutes Essen ist Balsam für die Seele

Geniessen Sie 'Speis und Trank' in unserem Restaurant

**Frühstücken Sie
zwischen 07:00 bis 09:00 Uhr von Montag bis Sonntag**

**Lunchen Sie
zwischen 12:00 und 13:30 Uhr**

**Dinieren Sie
zwischen 19:00 und 20:00 Uhr**

Wir wünschen Ihnen guten Appetit



In unserem Restaurant verwöhnen wir Sie täglich mit abwechslungsreichen Köstlichkeiten, die vom Küchen-Team mit viel Talent, Hingabe und Einfallsreichtum zubereitet werden. Auf unserem Speiseplan finden Sie täglich ein Fleisch- und ein Fischgericht sowie ein vegetarisches Menü. Die Menüs werden nach Möglichkeit mit saisonalen Gemüsen und Kräutern aus dem Schlossgarten gereicht. Kosten Sie dazu unseren hoteleigenen Schlosswein aus feinsten Solaristrauben.

INTERNETZUGANG

Kostenloser Wireless - Internetzugang

Wir stellen Ihnen einen kostenlosen Wireless – Internetzugang (Hotspot Swisscom) zur Verfügung. Mit mobilen Geräten und Notebooks können Sie sich im ganzen Areal kostenlos mit dem Internet verbinden. Die Geräte müssen einwandfrei für einen drahtlosen Internetzugang konfiguriert sein.

1. WLAN einschalten
2. Mit Free_Gerzensee verbinden
3. Browser (Explorer, Google Chrom, etc.) öffnen
4. Die PWLAN Homepage von Swisscom öffnet sich automatisch. Wenn dies nicht der Fall ist, dann manuell selber eingeben! www.pwlan.ch
5. Anmelden über Free SMS Login (30 Tage)
6. Geben Sie Ihre Mobilenummer auf der Homepage ein
7. Den Code, welchen Sie per SMS erhalten, auf der Homepage eingeben
8. Die WLAN-Verbindung wird aufgebaut
9. Bei Problemen Swisscom Hotline wählen:
0900 333 22 1 (Kostenlos ab Schweizer Festnetz)

TELEFONIE

1. Display

Zustandsanzeige mit Symbolen und aktuelle Angaben zum Telefonverkehr.
Anzeige der verfügbaren Foxtasten-Funktionen

2. Aufmerksamkeits-LED

Linke LED blinkt: Anruf
Rechte LED blinkt: Meldung oder Rückruf

3. Tastenblock

Ziffern oder Buchstaben eingeben

4. Navigationstaste

Nach oben: Aktivierte Merkmale öffnen
Nach rechts: Menü öffnen
Nach unten: Einstellungen öffnen
Allgemein: Im Menü oder in Listen navigieren

5. Foxtaste

Angezeigte Funktionen über Taste ausführen

6. Korrekturtaste

Letztes Zeichen löschen oder im Menü eine Ebene zurückgehen

7. Foxmenü

Menü öffnen oder weitere Foxtasten-Funktionen aufrufen

8. Anwesenheitstaste mit LED

Keine Funktion

9. Telefonbuchtaste

10. Wahlwiederholungstaste

Auswahl der zuletzt gewählten Rufnummern

11. Mikrofontaste

Hörmikrofon aus-/einschalten

12. Lautsprechertaste

Lauthören ein/aus. Achtung! Nur hören.
Zum Sprechen wird nach wie vor das Hörmikrofon verwendet

13. Lautstärketasten

Lautstärke regeln

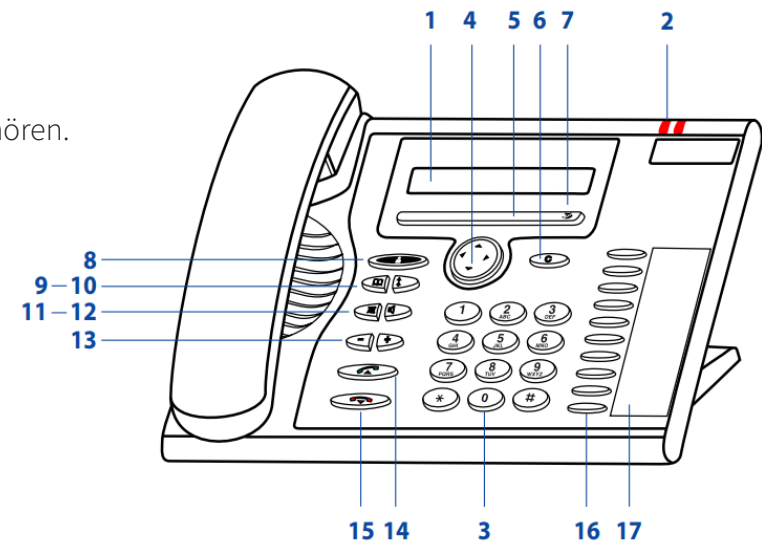
14. Gesprächstaste

Gespräch entgegennehmen

15. Beendentaste

Anruf beenden oder Eingabe ohne Speichern beenden und zurück in den Ruhezustand gehen

16. Direktwahl der Rezeption, Weckruf, Externe Line



WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Rezeption	Notruf	Polizei	Feuerwehr
300	1 144	1 117	1 118

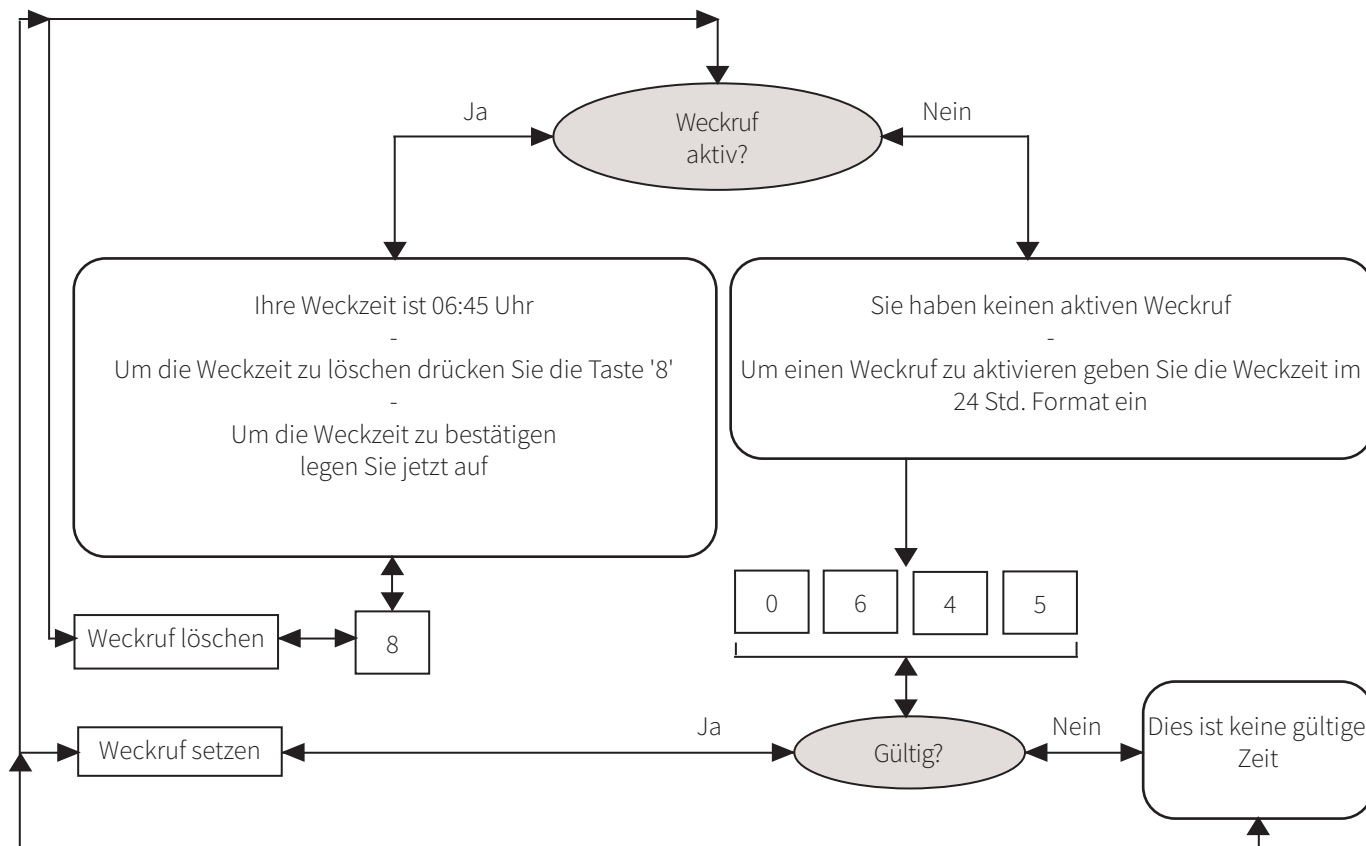


Intern telefonieren von Zimmer zu Zimmer			
Zimmer-Nr.	Telefon-Nr.	Zimmer-Nr.	Telefon-Nr.
101	201	301	401
102	202	302	402
103	203	303	403
104	204	304	404
105	205	305	405
106	206	306	406
107	207	307	407
108	208	308	408
109	209	309	409
110	210	310	410
111	211	311	411
112	212	312	412
200	200	313	413
201	301	314	414
202	302	315	415
203	303	316	416
204	304	317	417
205	305	318	418
206	306	319	419
207	307	320	420
208	308	400	500
209	309	401	501
210	310	402	502
211	311	403	503
212	312		
213	313		
214	314		
215	315		
216	316		
217	317		
218	318		
219	319		
220	320		

TELEFON – WECKDIENST

Wecker stellen im Zimmer

1. Taste Weckzeit setzen drücken
2. Audio-Guide folgen, mit Zahlentastatur



TV & FERNBEDIENUNG

ON

Fernseher einschalten

MUTE

Ton stumm- oder zuschalten

TTX/MIX

Teletext

GUIDE

Übersicht aller vorhandenen Sender

+ / - LAUTSTÄRKE

Regelung der Lautstärke

< P > Programmwahl

schrittweise auf- oder abwärts

TOOLS

Einstellungen für Ton und Bildformat

INFO

Information zum angewählten Sender

ALARM

Weckruf mit gewünschter Zeit einstellen



Der TV Provider passt sein Programmangebot laufend an.

Daher ist uns eine aktuelle Auflistung der verfügbaren Sender nicht möglich.

Eine Senderübersicht kann per Fernbedienung über den Button GUIDE abgerufen werden.

BEDIENUNG ZIMMERSAFE

Tresor aktivieren

- Den Tresor schliessen
- Einen 4 – stelligen Code eingeben
- Taste # drücken und auf dem Display erscheint „CLOSED“

Tresor öffnen

- 4 – stelligen Code eingeben
- auf dem Display erscheint „OPENED“

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne zur Verfügung



HOUSEKEEPING

• • •

Wäscheservice

Schmutzwäsche kann im vorgesehenen Wäschebeutel mit ausgefülltem Zettel im Bad zum Reinigen bereitgelegt werden. Innert 48 Stunden erhalten Sie Ihre Wäsche zurück.

Chemische Reinigung nur auf Anfrage

• • •

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich zwischen 08:15 und 14:00 Uhr gereinigt. Wenn Sie keine Reinigung wünschen, bitten wir Sie das Schild 'Bitte nicht stören' an der Türfalle aussen aufzuhängen.

FREIZEIT & AUSFLÜGE

Hotel Schloss Gerzensee

REGION BERN / THUN

Die wunderschöne Umgebung von Gerzensee und das nahegelegene Berner Oberland laden zu Ausflügen und Wanderungen ein. Unzählige kulturelle Erlebnisse finden Sie vor unserer Haustüre. Hier ist für jeden Geschmack etwas dabei.

EINIGE IDEEN:

- Besuch der Stadt Bern
- Schifffahrt auf dem Thunersee
- Freilichtmuseum Ballenberg
- Ausflug in die Berge z. B. Jungfrauojch, Niesen, Stockhorn
- Thuner Seespiele (im Sommer)



Bern



Thun

EMPFEHLUNGEN



FAHRRADTOUR VON/NACH BERN / THUN

Von Gerzensee Richtung Thun oder Bern radeln



Der Aare Radweg ist die achte von insgesamt neun nationalen Routen der Schweiz. Durch die vorbildlich ausgebauten und beschilderten Strecken kann man die ganze Schweiz vom Fahrradsattel aus kennenlernen. Genießen Sie die traumhafte Umgebung entlang der Aare.

SOLBAD SCHÖNBÜHL

<https://www.aqua-spa-resorts.ch>



Erleben Sie gesunde und erholsame Momente, schalten Sie ab und tauchen Sie ein in die einzigartigen Welten des Solbad und Spa Schönbühl.

ST. BEATUSHÖHLEN, SUNDLAUENEN

<https://www.beatushoehlen.swiss>



An den östlichen Gestaden des Thunersees, in unmittelbarer Nähe Interlakens, erstrecken sich die St. Beatus-Höhlen ins Innere des gewaltigen Niederhorn-Massivs. Der Aufstieg zu den Höhlen und der Rundgang ist für Kinderwagen und Rollstühle nicht geeignet

BERNAQUA ERLEBNISAD & SPA

<https://www.bernaqua.ch>



Erholungs- und Wellness-Oase der Superlative. Riesenrutschen, Flussbad mit Strömungsanlage oder der Wildwassercanyon sorgen für Action. Entspannung finden Sie im asiatischen Spa, im Römisch-Irischen Dampfbad oder in der Saunawelt.

SPORT

Angebot

Kraft- und Konditionstraining ist bei uns indoor und outdoor möglich. Unseren Hotel-Gästen steht ein kleiner, gut ausgestatteter Fitnessraum zur körperlichen Ertüchtigung bereit. In nächster Nähe zum Hotel Schloss Gerzensee verlaufen abwechslungsreiche Running- und Bike-Routen sowie spannende Bike-Trails. Das Routennetz spricht sowohl Neueinsteiger als auch ambitionierte Sportler an.

3 Tennisplätze, ein Fussball- und Basketballplatz sowie eine Tischtennis-Anlage können kostenlos genutzt werden. Das Schwimmen oder Baden im hoteleigenen See und der Verleih von City- und Mountainbikes runden unser Angebot für aktive Menschen ab.

Öffnungszeiten Fitnessraum: täglich 07:00 – 22:00 Uhr.

Sie mögen es etwas meditativer? Für Tiefen-Entspannung und mentale Fitness profitieren Sie von einer konzentrierten Auswahl an Angeboten. Bei Interesse wenden Sie sich an die Rezeption.



A – Z

Hotel Schloss Gerzensee

Allgemeine Auskunft	Informationen erhalten Sie direkt an der Rezeption von 06:30 Uhr bis 22:00 Uhr		
Apotheken	DROPA Aare Apotheke Dorfplatz 7, 3110 Münsingen – T +41 31 720 28 28 Dorfplatz Apotheke - Achillea Dorfplatz 2, 3110 Münsingen – T +41 31 724 03 03		
Arzt	Gesundheitszentrum Gerzensee Dorfstrasse 12, 3115 Gerzensee – T +41 31 781 35 35		
Bahnhof	Bahnhof Wichtrach, ca. 3 km von Gerzensee entfernt. Fahrpläne und Zugverbindungen sind am Touch-Display in der Hotelloobby abrufbar oder via www.sbb.ch		
Bankomat	Bank SLM Wichtrach Bernstrasse 40, 3114 Wichtrach – T +41 31 700 12 00		
Bargeldbezug	VOLG Spielgasse 5, 3115 Gerzensee – während den Öffnungszeiten		
Bibliothek	Die Bibliothek befindet sich im Erdgeschoss des Schlosses. Bitte die in der Bibliothek aufliegenden Ausleihvorschriften beachten		
Blumen/Schokolade	QUER & MEHR Dorfstrasse 35, 3662 Seftigen – T +41 33 345 85 83		
Check in	ab 14:00 Uhr		
Check out	bis 10:00 Uhr	–	Bei Bedarf können Sie Ihr Gepäck am Abreisetag im Gepäckraum neben der Rezeption deponieren
Drogerie	Drogerie und Gesundheitszentrum Riesen GmbH Bernstrasse 38, 3114 Wichtrach – T +41 31 781 03 65		
Einkaufen/Lebensmittel	VOLG, Spielgasse 5, 3115 Gerzensee Dorfladen Marti, Dorfstrasse 22, 3115 Gerzensee		
Essenszeiten	Frühstück	Mo – So	07:00 – 09:00 Uhr
	Mittagessen	Mo – So	12:00 – 13:30 Uhr
	Abendessen	Mo – So	19:00 – 20:00 Uhr

A – Z

Hotel Schloss Gerzensee

Fotokopie	Zwischen 06:30 und 22:00 Uhr können Sie an der Rezeption Fotokopien beziehen Preis pro Kopie CHF 0.50 (schwarz-weiss) Preis pro Kopie CHF 1.00 (Farbe)
Fundsachen	Werden an der Rezeption für einen Monat hinterlegt
Hygieneartikel	Können an der Rezeption bezogen werden
Kreditkarten	Maestro, Postcard, VISA, Mastercard, American Express
Post	Briefmarken können an der Rezeption gekauft werden Ausgehende Post kann an der Rezeption abgegeben werden Post-Filiale Volg Spielgasse 5, 3115 Gerzensee Mo – Fr 07:00 – 12:15 Uhr & 14:00 – 19:00 Uhr Sa 08:00 – 16:00 Uhr
Postauto	ca. 100m vom Hotel entfernt befindet sich die Bushaltestelle Studienzentrum Fahrpläne sind am Touch-Display in der Hotellobby abrufbar oder via www.bernmobil.ch
Restaurant	Gasthof Bären – Öffnungszeiten bitte via Website prüfen Dorfstrasse 9, 3115 Gerzensee – T +41 31 781 14 21 Ristorante Al Fiume Thalgut – Öffnungszeiten bitte via Website prüfen Gerzensee – T +41 31 781 08 72
Sport	Tennis, Fussball & Basketball - Schläger und Bälle können an der Rezeption bezogen werden Fitnessraum (geöffnet von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr)
Tankstelle	Agrola Spielgasse 5, 3115 Gerzensee (bei der Volg Filiale)
Taxi	Dorf-Taxi Münsingen – T +41 79 777 10 21 Airport Taxi Blaser & Co Belp – T +41 79 651 70 70
Zeitungen / Zeitschriften	Die aktuelle Tagespresse finden Sie ab 08:00 Uhr in der Hotellobby
Zigaretten	Ein Zigarettenautomat befindet sich in der Hotellobby

GÄSTEFEEEDBACK & RAUCHEN

Gästefeedback

Nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit und füllen Sie unseren Gästebogen aus. Die Fragebögen liegen in Ihrem Zimmer bereit.

Wir sind stets bereit uns zu verbessern und freuen uns auf jedes Feedback.

Herzlichen Dank für das Ausfüllen!



Rauchen

Seit dem 1. Juli 2009 gilt im Kanton Bern das Rauchverbot in öffentlichen Räumen. Daher ist das Rauchen in unseren Restaurants nicht gestattet.

Wir bitten Sie auch in Ihrem Zimmer auf das Rauchen zu verzichten. Bei Nichtbeachtung sehen wir uns gezwungen Reinigungskosten in Höhe von CHF 200 zu verrechnen. Gerne dürfen Sie Ihre Zigarette auf dem Balkon geniessen.

SICHERHEIT

Verhalten im Brandfall

Das richtige Verhalten bei einem Brandausbruch ist entscheidend für den Schutz von Menschen und Sachwerten. Allzu häufig wird die Feuerwehr erst nach misslungenen Löschversuchen alarmiert. Damit gehen kostbare Minuten verloren.

Bei Brandausbruch gilt der Grundsatz:

ALARMIEREN — RETTEN — LÖSCHEN

Es soll ruhig und überlegt vorgegangen werden, Panik ist zu vermeiden.

Wie alarmiere ich richtig?

Im Notfall ist es wichtig, nicht unnötig Zeit zu verlieren. Daher scheuen Sie sich nicht, bei Gefahr einen Notruf abzusetzen. Wenn Sie telefonisch einen Notruf setzen, ist es zur schnellen und effektiven Hilfe besonders wichtig die 5 W – Fragen zu beantworten.

1. Was ist geschehen?
2. Wo ist es geschehen?
3. Wie viele Verletzte?
4. Welcher Art sind die Verletzungen?
5. Warten auf Rückfragen.

Sammelplatz bei einem Brandfall ist der Tennisplatz Hotel Schoss Gerzensee, vis-a-vis der Parkplätze.

Sie gelangen via Sitzplatz oder Balkon (Leiter) aus jedem Zimmer zum Sammelplatz

Bewahren Sie Ruhe und folgen Sie den Anweisungen der Hotelmitarbeiter oder der Feuerwehrleute.



SAMMELPLATZ



HOTEL SCHLOSS GERZENSEE
DORFSTRASSE 2, 3115 GERZENSEE

www.hotelschlossgerzensee.ch
info@hotelschlossgerzensee.ch

0041 31 780 33 00

